**ОТЧЕТ О РАБОТЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«КУЗЬМИНКИ**»

**за 2014 год**

**Основная деятельность**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» /далее ТЦСО / в своей деятельности объединяет полный спектр услуг социального обслу­живания населения района Кузьминки. ТЦСО занимает два помещения, расположенные по адресам: Волжский бульвар квартал 113 А корп.5 / общей площадью 297,6 кв.м/ и ул. Зеленодольская 36 корп.1/ общей площадью 475,2 кв.м.; Соотношение общей численности населения района Кузьминки к количеству получателей пенсий и пособий составляет **30%**. Из общего количества получателей пенсий и пособий (42374 **человека**) состоят на учёте в ТЦСО **32%.** /состоят на учете **13481чел.**/.

Учреждение осуществляет деятельность, направленную на удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании: выявление и учёт граждан, нуждающихся в социальной под­держке, определение необходимых им форм помощи и периодичности её предоставления; нестационарное социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инва­лидов, частично утративших способность к самообслуживанию; предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находя­щимся в трудной жизненной ситуации; нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания; комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме проведение индивидуальной профилактической работы семьями с детьми и социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений; услуги по обеспечению инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации.Учреждение выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается в соответствии с перечис­ленными выше основными видами деятельности.

Одним из основных направлений работы ТЦСО является **социальное обслуживание на дому/ОСО и ОСМО/.** Со всеми Клиентами заключены постоянные или временные договоры. Категории обслуживаемых 11 отделений социального обслуживания и 1 отделения социально-медицинского обслуживания преимущественно одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды, которым в 2014 г. было оказано более **340 тысяч услуг.**

В течение 2014 года **1335**клиентам надомного обслуживания была оказана продуктовая и вещевая помощь –  **678 чел.,** поздравление с юбилеями –  **187 чел.**, куличи – **1273чел.**, материальная помощь – **70 чел.**, льготная подписка на «МК» - **22,** оформление ИПР – **55,** выдано ТСР – **92**, абсорбирующего белья – **67,**бытовая техника – **51**, горячие обеды – **22**, Социально-медицинскую патронажную помощь на дому получило **8**человека, социальную патронажную помощь – **5**,услуги по уборке квартир – **41** человек, санитарно-гигиенические услуги – **33 чел.** На базе отделений социального обслуживания реализуется проект**«Ин­тернет на дом»**, позволяющий обучить на дому клиентов Центра основам компьютерной гра­мотности, и **«Общение по Skype»**, благодаря которому ветераны и инвалиды могут связаться со специалистами Центра и получить необходимые консультации, не выходя из дома.

Следующее важное направление работы ТЦСО - предоставление **адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке /ОССО/.** В 2014 году проводилась работа по внедрению электронных сертификатов. В районе выдано **3148**сертификатов на сумму **1,574000 рублей 00 копеек (Один миллион пятьсот семьдесят четыре тысячи рублей 00 копеек).** Происходит перечисление условных 500 баллов на СКМ и в сети магазинов «Перекресток», «Пятерочка», которые можно потратить на продукты первой необходимости. Вещевую помощь в 2014 году получили **266 человек** / на сумму 944,787 рублей 07 копеек. При отделении срочного социального обслуживания продолжает действовать программа по предоставлению горячего питания Ветеранам войны и труда в учреждениях общественного питания. За отчетный период данную услугу получили **211 человек на общую сумму 721,905 рублей 00 копеек (*142 рубля 50 копеек - цена одного обеда)***В 2014 годумаломобильным ветеранам войны и труда, не выходящим из дома по состоянию здоровья была предоставлена возможность получать горячее питание на дому. За отчетный период данную услугу получили 192**человека на общую сумму** 601,771**рубль 04 копейки (цена одного беда 152 рубля 27 копеек).80** праздничных продуктовых наборов к 9 мая на общую сумму **106,400 руб**лей 00 копеек (1330 рублей 00 копеек - цена одного праздничного набора) с поздравительной открыткой от мэра Москвы вручены участникам ВОВ;**24** ветерана ВОВ получили праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы за Москву на сумму 31,920 рублей 00 копеек (1330 рублей 00 копеек цена одного праздничного набора. **46** граждан получили благотворительную помощь от ООО «Метро Кеш енд Керри», в виде продуктовых наборов на общую сумму: 37,323 рублей 78 копеек.**3** - шерстяные пледы в виде благотворительной помощи от ООО «Астом» и впитывающие простыни на сумму 500 рублей от этой же организации. Одной из функций ОССО является оказание разовых услуг. В 2014 году разовые услуги получило **935** человек. Актуальными оставались и юридические услуги, которыми воспользовались **789** человек. Всего в 2014 году в отделение ССО обратилось **4800 чел**., проживающих на территории района «Кузьминки». Еще раз хочется обратить ваше внимание, что любая помощь Отделением ССО не раздается, а **оказывается, только тем гражданам**, которые находятся в трудной жизненной ситуации и остро нуждаются в социальной поддержке.

На учете в учреждении состоят: **ИВОВ- 33; УВОВ – 214; ТТ – 1703 чел.**

В 2014 году ветераны получили 59 единиц бытовой техники в натуральном выражении от ДСЗН и **9** ветеранов приобрели товары длительного пользования с помощью социального электронного сертификата, также за счет средств ДСЗН.

С 2011 года продолжает реализовываться программа «тревожная кнопка». В 2014 году обеспечены устройствами – **135** жителей района Кузьминки. А всего за весь период – более 200-х человек. С гражданами, получившими тревожные устройства, постоянно проводится работа по выявлению устройств, находящихся в неактивном режиме. Замечания, пожелания которые поступают от ветеранов и инвалидов, решаются в рабочем порядке при содействии ответственных сотрудников Московского Дома Ветеранов и Пансионата Ветеранов Труда № 1. С МДВ и ПВТ № 1 идет постоянный обмен информацией по вопросам замены и ремонта устройства; снятия с обслуживания.

В учреждении осуществляет работу **Сектор «Мобильная социальная служба»,** предоставляющий населению района бесплатно услуги социального обслуживания разового характера сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. **В 2014** году специалистами Сектора оказано **2232 услуги** для различных категорий жителей: инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности; лица, достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе; лица, не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи, но не имеющие право на надомное социальное обслуживание (или не нуждающиеся в таком обслуживании на постоянной основе); семьи с детьми-инвалидами, одинокие матери, разведенные женщины и мужчины, вдовцы и вдовы, воспитывающие детей, в том числе детей инвалидов; многодетные семьи.

**Проведение комплексного мониторинга уровня и качества жизни, нуждаемости граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, малообеспеченных многодетных семей.**

По поручению Мэра Москвы С.С. Собянина, по приказу Департамента социальной защиты населения города Москвы, с целью повышения качества жизни населения и изучения уровня их социальной защищенности Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» совместно с общественными организациями провел масштабное анкетирование с выходом на дом таких категорий населения, как: жители блокадного Ленинграда; дети войны; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; одинокие пенсионеры, многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей-инвалидов. Всего было опрошено **3791 человек.**

Следующее направление работы - **нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания /ОДП/.**В ОДП в год обслуживается **385 человек**. Продолжительность пребывания для каждой группы из **35** человек составляет **22** рабочих дня.  В отделении предусматриваются помещения для питания, доврачебной медицинской помощи, занятий лечебной физкультурой, клубной и просветительской работы, организации отдыха, трудотерапии, организовано горячее питание / стоимость одного обеда на человека в смену – **2402,14 коп**. / На базе отделения дневного пребывания работает **«Университет третьего возраста»**, который включает в себя **6** факультетов: Факультет**«компьютерной грамотности» /** в 2014 году прошло обучение**148** человек**/; «социальный туризм» /457 посещений/; «православие» - 385** человек; **«школа здоровья» - 145 человек**; **«иностранный язык» - 21 человек**; **«Москвоведение» - 385** человек. В целях привлечения жителей округа к получению **государственных услуг в электронном виде** с помощью подсистемы «личный кабинет» на базе ОДП проводятся занятия по обучению пользованием программой по получению государственных услуг в электронном виде. Обучение проводится как в рамках работы факультета «Компьютерная грамотность», так и в режиме экспресс-обучения, для владеющих навыками работы на компьютере. Получили услугу по обучению пользованию Порталом государственных услуг за 2014 год – **108** человек, из них **76** человек завели личный кабинет на Портале. Наиболее популярные услуги, которыми воспользовались наши клиенты: запись на прием к врачу –76; прием показаний приборов учета –152; информационные услуги о получении пособий и компенсаций –130;

Кроме того, в Отделении работают клубы: «По волнам моей памяти» **(200 посещений**) «Любителей бильярда» (**10-15 человек ежедневно**). Отделение тесно сотрудничает с МО МГО ВОГ «Дружим» /районным обществом инвалидов по слуху/, для членов которого периодически проводятся турниры по бильярду, предоставляется помещение для чаепития, оказывается содействие в изготовлении памятных буклетов. Также помещение ОДП три раза в неделю в вечернее время предоставляется обществу анонимных наркоманов клубу «Движение». Функционируют кружки: «вокально-поэтический» (**10 человек/ более 100 посещений**), кройки и шитья «Очумелые ручки» (**15-20 человек боле /200 посещений**) «Учимся говорить по-английски» (**21 человек**), «Веселые спицы» **(5 человек/ около 80 посещений**), «Шахматная школа» **(10-15 человек / более 50-ти посещений**). Секция «настольный теннис» - **более 100 посещений.** На базе ОДП проводятся оздоровительные мероприятия, посещение медицинского кабинета, сенсорной комнаты, зала ЛФК, тренажерного зала. Медицинская сестра, работающая в отделении, оказывает клиентам первую доврачебную помощь. Работает **«школа оздоровительной лечебной гимнастики»,** проводится лекторий **«здоровье человека»**. Всего на базе ОДП функционируют более **10 кружков и клубов** по интересам, которые пользуются большим успехом и у жителей ближайших районов Рязанский и Текстильщики. В 2014 году для клиентов ОДП проведено около 170 концертов, из них к особо-значимым датам **40**, более **140**  различных лекций, более **200** других досуговых мероприятий.

**Целью работы отделения социальной реабилитации инвалидов /ОСРИ/ является удовлетворение** потребности лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслужи­вании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационар­ной форме». Приоритетным направлением деятельности отделения - оказание квалифицированной помощи инвалидам **трудоспособного возраста**. Отделение реализует **индивидуальные программы ре­абилитации**, проводит медико-социальную реабилитацию, оздоровительно-реабилитационные мероприятия: **оздоро­вительная физическая культура; занятия в тренажерном зале; физиотерапевтические процедуры; школа оздоро­вительной дыхательной гимнастики «Метод Стрельни­ковой»; физкультурный досуг: «Тропа здоровья», физиотерапевтические процедуры.**

В отделении работает соляная пещера – **«гало камера» /посетило 283чел./**– Имеется **биокерамический мат/ 60 чел./**; аппарат цвет импульсной терапии **ВиДЭНС/ 245 чел./**; массажер для стоп**208 чел.**; антистрессовое оборудование **Zen Trainer / 3чел./**, работает **сенсорная комната/ 227 чел./**, терапевтический тренажер системы **«МОТО мед» / 26 чел./ Магнит терапия Алмаг-01 /84 чел./, Лазеротерапия /71 чел./, Свинг-машина /49 чел./, Дарсонваль /26 чел./** Составив и проанализировав таблицу эффективности оздоровительно-реабилитационных мероприятий, мы пришли к выводу, что в среднем **92% инвалидов из 100%** , получивших данную услугу в ОСРИ отмечают положительную динамику, связанную с улучшением здоровья.

Клиентам отделения предлагается посещение различных школ, функционирующих в рамках целевой программы «Доступный мир», которые ведут квалифицированные специалисты. Помимо основного направления деятельности отделения – медик социальной реабилитации, клиенты могут посещать лек­торий: школа сахарного диабета (**посетило 19 человек**); школа ХОБЛ (посетило **26 человек)**; школа муж­ского здоровья (посетило **12 человек**); школа обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» (посетило **32 человек**) школа ЗОЖ(посетило **32человека).** А также социокультур­ная реабилитация: успешно работа­ют - музыкотерапия, вокал терапия, танцевально-дви­гательная терапия, школа русского бильярда, социаль­ный туризм; интеграционные клубы: «Краски жизни» (**18человек**) и «Орфей» (**29человек**). Команда по мини – футболу из числа клиентов ОСРИ – признана лучшей в округе. В районе постоянно ведется работа по обследованию инвалидов с различными нарушениями жизнедеятельности с составлением комплексного изучения потребностей у вновь выявленных категорий в медик социальной помощи. Всего на учете стоит**1683** инвалидов. Из них инвалидов-колясочников – **12** человек; опорников -**189** человек; инвалидов по слуху –**8** человек; по зрению – **3** человек; дети-инвалиды –чел. На учете в ОСРИ состоит **647** человек. В 2014 году услугу «комплексная реабилитация» получило **427** человек/ **254** – впервые обратившиеся/. Число лиц, признанные инвалидами в установленном порядке –**405** человек / из них **31**человека – 1 группы инвалидности, **144**человек – 2 группы, **252** человек – 3 группы. Из них **133**человека - особые группы инвалидов: по зрению –**3** человек; по слуху –**8**человека; опорно-двигательная патология –**117**человек; инвалид вследствие ДЦП –**5**человека/. Всего количество оказанных мероприятий в услуге «комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» составило **18314** за 2014 год. В отделении установлены **2 видеотелефона**, функционирует на­клонная подъемная платформа и лестничный **подъемник Стар Макс серии Омега**. Помещение также оснащено: рельефными плоско-вы­пуклыми средствами для передачи информации; знаками доступности; противоскользящими покрытиями; пандусами; поручнями; контрастной маркировкой, бегущим табло. Для поддержания чистоты в помещении установлен автомат для надевания бахил и аппарат для быстрой очистки подошвы обуви от грязи и пыли.

На базе ТЦСО организована работа **кабинета выдачи технических средств реабилитации/ТСР/**. В случае приобретения инвалидом ТСР или абсорбирующего белья самостоятельно, ему может быть выплачена денежная компенсация. На учете в регистре ИС-реабилитация по обеспечению инвалидов техническими средствами состоят **3053** инвалида. В 2014 году в пункт выдачи ТСР обратилось **1270** инвалидов или их доверенных лиц из них: за получением ТСР и абсорбирующего белья – **917** человек; за оформлением компенсации – **353 человека**. За 12 месяцев 2014 года выданы**577**технических средств реабилитации на сумму **2263419,67 руб.** в том числе из средств городского бюджета **70** инвалидов получили **108** единиц технических средств реабилитации на сумму **622781,32**руб. **575 инвалидов** получили 469721 единиц абсорбирующего белья на сумму 4497274**,84** руб.**353** человека оформили компенсации, на сумму **11063518,1 руб. из них более 10** миллионов компенсация за протезно-ортопедические изделия. На базе Центра создано и функционирует открытое информационное пространство в сфере социальной интеграции молодых инвалидов путем тесного взаимодействия с Общественным ***советом по делам молодых инвалидов*** 18+. На ежеквартальных заседаниях Общественного совета 18+ выявляются важнейшие проблемы в интеграции молодых инвалидов и обозначаются пути их решения.

**В учреждении создана территориальная модель профессионального сопровождения семей с детьми, оказавшимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, нуждающихся в поддержке государства.**

Специалисты отделения совместно с другими органами систе­мы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организуют контрольные посе­щения семей, находящихся в социально-опасном по­ложении, разрабатывают индивидуальные программы реабилитации семей; производят сбор информации о семье, наблюдение и контроль над несовершеннолет­ними по месту учебы, жительства. Совместно с об­разовательными учреждениями и психологическими центрами оказывают социально-педагогическую и психологическую помощь. Оказывают содействие в правовой защите. Совместно с медицин­скими учреждениями оказывают содействие в лечении от алкогольной и наркотической зависимости. На начало 2015 года на учете в ОПИПРСсД состоят **24 семей /50 детей**. Из них в социально-опасном положении **9 семей/13 детей**; в трудной жизненной ситуации – **15 семей/ 37 ребенка**. За каждой семьей закреплен куратор и семейный помощник. При ТЦСО создан и работает Консилиум по проведению работы с семьями с детьми. В течение 2014 года в связи с положительной динамикой было снято с сопровождения **14 семей/21 ребенок (СОП 5/5 ТЖС 9/16).** Проведена **комплексная диагностика 38 семей**, состоящих на учете в ОПИПРСсД, составлено и реализовано / или продолжает реализовываться **52 плана** индивидуально-профилактической работы. Проведено более **700 бесед.** Оказано услуг: Социально-педагогические -**462;** социально-психологические -**181; консультации – более 1500.** Совместные выходы **(более 300)** с клиентами службы в различные организации представляющие субъекты профилактики района Кузьминки для защиты законных интересов и прав состоящих на сопровождении граждан, подготовлено запросов и писем -**более 450.** Проведено более **20** праздничных мероприятий **(охват около 1000 человек).** Во время благотворительной акции «Соберем ребенка в школу!» собрано **более 500 кг.** новой одежды, а также **более 5000** канцелярских товаров. Профилактические мероприятия: **12 рейдов, посещено 130 семей, в них 170 детей**. На базе отделения реализуется воспитательная программа «Повышение семейных ценностей». В целях оптимизации деятельности работы службы разработаны **карты межведомственного взаимодействия** в рамках организационно-профилактической работы с семьями с детьми, проживающими на территории района Кузьминки (**29 учреждений).**Отделением осуществляется и сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всего молодых людей, нуждающихся в поддержке – **51**человек. Из них **10** молодых людей имеют детей /**13** /. Хочется отметить, что одной из составляющих работы с данной категорией является осуществление контроля за использованием выделенной городом жилой площади. Не смотря на огромную воспитательно- педагогическую работу, проводимую с молодыми людьми, к сожалению, имеют место быть существенные долги по оплате коммунальных услуг.

С 22.10.2014 ГБУ ТЦСО «Кузьминки» является уполномоченной организацией по осуществлению социального патроната и постинтернатного патроната. На сегодняшнее время заключено **3 договора.**

**В ОПГОИАиП** проводится **первичный прием граждан** и выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах, направление их в соответствующие отде­ления Центра, организация работы телефона **«горячей линии»**( всего обратились и получили разъяснения в 2014 году **103 человека**) **под­держка в актуальном состоянии банка статистических данных**, нуждающихся в социальной помощи; выполняется работа аналитико-статистического характера в том числе ив рамках проведения мониторинга и оказания адресной помощи в этой связи.

# На учёте в отделении состоит **3639 человек**, относящихся к категории **«группы риска»**. За год отделением **оказывается более 12000 тысяч консультационных услуг**. Отделение ре­ализует в работе центра и **информационное поле** (СМИ, интернет), обобщает накопленную методическую базу. Наиболее значимые из реализованных мероприятий информационного характера: выпуск собственной **газеты «Добрые новости»;** сопровождение **сайта ГБУ ТЦСО «Кузьминки»** <http://kuzminki-soc.ucoz.ru/>публикации в районных газетах, размещение информации на сайтах районных Управ. Проводится работа по размещению информации о деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки» и филиалов на сайте **Союза Общественных организаций ЮВАО (**[**http://info-uvao.ru**](http://info-uvao.ru)**.** Количество информационных поводов в 2014 году более **80-ти**. Встречи с населением, с представителями общественных организаций (более **100** за год); активное участие в работе службы «Мобильная приемная» / количество выездов в **2014 году – 14**/. Анализ обращений в рамках приемной показал, что наиболее актуальные темы связаны с предоставлением мер государственной социальной поддержки; организацией социального обслуживания; организацией социальных выплат, организацией государственной социальной помощи.

# **С2011 г. ТЦСО** осуществляет деятельность по оказанию жителям **платных социальных услуг.** Всего оказано платных услуг в отчетном периоде более 2-х тысяч, на сумму – **750,00 тыс.руб**. Наиболее востребованные услуги: приготовление горячей пищи, влажная уборка, сопровождение. Услугами воспользовалось **374** жителя района.

**Заключение**

Хочется отметить то, что многие проекты Центра на сегодняшний день уже реализованы, другие выполняются, третьи – корректируются, дорабатываются с учетом новых условий. Так, например, мы выделяем следующие наиболее значимые и успешно реализованные мероприятия:

- в рамках организации работы «Университета третьего возраста» успешно функционирует факультет «Москвоведение». По итогам городского конкурса Фестиваля клубов по интересам и Университетов третьего возраста для граждан» в Екатерининском парке 21,22 мая 2014 года, в котором ГБУ ТЦСО Кузьминки приняло активное участие с интерактивной костюмированной **презентацией «Москвоведение», университет третьего возраста занял третье место как лучшая альтернативная программа;**

**- клиенты ОДП заняли 1 место** в конкурсе танцев 50+, организованном Управлением социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа летом 2014 года;

- Разработаны новые моделей работы по удовлетворению потребностей клиентов пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, выпускников интернатных учреждений. Такие как:**«День в музее»**(совершенствование социокультурной практики и ее потенциала в реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья музейными средствами, в том числе средствами музея истории социальной защиты, открывшегося на базе ТЦСО «Кузьминки» в январе 2014 года);целевая воспитательная программа **«Повышение семейных ценностей»** целью и задачами, которой являются создание условий для развития и укрепления нравственного и культурного потенциала несовершеннолетних и их родителей, в том числе создание комплекса мер непрерывного воспитания, координирование всех служб по работе с семьей, организация досуговой, познавательной деятельности детей и подростков и их родителей, пропаганда лучшего семейного воспитания, совершенствование механизмов взаимодействия учреждений, общественных организаций, субъектов профилактики по вопросам семейного воспитания; продолжается выпуск собственной **газеты ТЦСО «Кузьминки» «Добрые новости**. В газете, состоящей из 8 страниц, освещается информация о новых видах работы с населением, взаимодействие с общественными организациями, деятельность структурных подразделений ТЦСО, обзор праздничных мероприятий, ответы на вопросы граждан; для Префектуры ЮВАО подготовлен альбом **«Огонь нашей памяти»** - удивительное издание, посвященное подготовке и проведению празднования 70-й годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. В основу работы положена социальная поддержка участников Великой отечественной войны;

- В рамках конкурса **«город для всех**» Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» представил на окружном этапе комплекс мер по созданию без барьерной среды для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, позволяющей им реализовывать свои жизненные потребности в быту, обучении, профессиональной подготовке, труде, культурной жизни, по итогам которого занял **1 место.**

- В рамках реализации Комплекса мероприятий, направленных на повышение престижапрофессии учреждение заняло**II место** по итогам участия в ежегодном окружном конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии – социальный работник»;**III место** по итогам участия в ежегодном окружном Фестивале коллективов художественной самодеятельности специалистов социальной защиты населения г. Москвы»;по итогам **участия в конкурсе видеороликов** IV Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов работа ТЦСО «Кузьминки» «Спешим на помощь» отмечена **«Благодарственным письмом.**

В учреждении ведется целенаправленная систематическая работа по **реализации контроля качества предоставления социальных услуг** и в этой связи: организована работа комиссий; разработана система мероприятий по контролю качества; реализуется обратная связь с получателями услуг; разработаны системы стимулирования труда (материальная и нематериальная); внедрена независимая система оценки качества работы учреждения – создан Попечительский совет, организация заседания которого планируется в апреле-месяце; ведется работа по определению целевых показателей эффективности деятельности учреждении, включая соответствия размера оплаты труда работников с конкретными показателями качества и количества, оказываемых населению услуг; организована информационно-разъяснительная работа о формах, видах и условиях предоставления социальных услуг.

Планы и перспективы развития ТЦСО «Кузьминки», прежде всего, направлены на:

Реализацию Федерального *закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; на* повышение качества социального обслуживания полностью соответствующего концепции стандартизации социального обслуживания; на укрепление выработанных общих ценностей на всех уровнях организации.

В завершение хотелось поблагодарить всех за совместную работу, направленную на оказание социальной помощи жителям района Кузьминки. Но есть и проблемы:

**Первое** – острая нуждаемость учреждения в дополнительной площади для размещения Отделения ранней профилактики семейного неблагополучия, которое осуществляет индивидуальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в помощи государства и проживающих на территории района Кузьминки. ***Коротко о проблеме:*** *Многодетные семьи, неполные семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, состоят на картотечном учете в данном отделении, которым оказываются социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые и другие услуги, в том числе и в рамках Мониторинга социальной поддержки. За 2014 год ОПИПРСсД было оказано вышеперечисленным семьям* ***1642*** *услуги. Кроме этого, отделение осуществляет следующие виды деятельности, которые являются приоритетными: 1. Осуществление индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в социально-опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации: по состоянию на 31.12. 2014 года на учете в отделении состоит* ***24 семьи, в них 50 детей****, с которыми ведется индивидуальная профилактическая работа.2. Осуществление постинтернатного патроната: за ОПИПРСсД закреплена 51* ***семья*** *выпускников интернатных учреждений, в семьях воспитывается* ***14*** *детей. Штатная численность по состоянию на 31.12.2014 составляет 7 человек. Единственно возможное из ресурсов ТЦСО «Кузьминки» помещение, выделенное для ОПИПРСсД, составляет****12*** *квадратных метров. Объем помещения на каждого работающего при этом составляет* ***менее 2-х кв.м****.! При этом в помещении используются компьютеры, сканеры и другие электронные устройства. Столы работников установлены вплотную друг к другу. Прием населения возможен либо в коридоре учреждения, либо при условии, если часть работников отделения покинет помещение. В отделении работает психолог, специфика работы которого требует отдельного помещения. На базе Отделения разработана программа «повышение семейных ценностей», реализация которой из-за отсутствия площадей в настоящее время находится под угрозой. Кроме того, в задачи отделения входит организация и проведение семейных и детских праздников, соревнований, конкурсов, вечеров отдыха, а также клубная и кружковая работа. Все это абсолютно невыполнимо в сложившихся условиях. Убедительно просим оказать содействие в решении данной насущной проблемы, и прежде всего, в интересах детей.* **Вторая проблема** - отсутствие складского помещения (не менее 100 кв.м.) оснащенного решетками на окнах и металлической дверью в районе Кузьминки для хранения технических средств реабилитации. *Площадь помещения отделения ТСР составляет 62,8 кв.м. Масштабные поставки средств реабилитации в течение года (а это полмиллиона ТСР и более полумиллиона единиц абсорбирующего белья) просто негде хранить!* Убедительно просим вас также нанести горизонтальную дорожную разметку **1.24.3** ПДД - парковочное место для инвалидов по адресу: ул. Зеленодольская, дом 36, корпус 1 перед входом в отделение выдачи технических средств реабилитации, тем самым ограничить стоянку постороннего транспорта возле пункта ТСР*.*

Уважаемое собрание! Заранее благодарим Вас за помощь и не сомневаемся, что Ваше участие в решении проблемы Центра принесет свои добрые плоды. Ведь

учреждения нестационарного социального обслуживания населения остаются одним из немногих островков нерыночной организации деятельности, усилия которых направлены на социальную поддержку различных категорий населения и сохранение условий жизнедеятельности людей с ограничениями здоровья в их привычной среде, и тем самым, способствуют повышению качества жизни москвичей и улучшению их социального самочувствия.