**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы**

**“Городская поликлиника № 9**

**Департамента здравоохранения города Москвы”**

109451 г. Москва, Перервинский бульвар, дом 4, кор.2, тел./факс (495) 347-70-10

**Аналитическая справка**

**на оказание первичной медико-санитарной помощи в филиалах № 1, № 2 ГБУЗ «ГП «№ 9 ДЗМ»**

1) Прикрепленное население на 31.12.14г. составило – **112 500 человек**. Уникальных пациентов в 2014г. зарегистрировано – **64 700 чел.** Динамика движения за период составила 6,5 тыс. человек (по филиалу № 2 – отток).

2) Льготников (получающих лекарственное обеспечение – **10 347 чел.** Затрачено на лекарственное обеспечение данной категории в среднем – **43 518 000 руб**., стоимость одного рецепта в 2014 году - 619, 70 (на уровне 2013г.)

На учете состоит 157 инвалидов и участников ВОВ.

В 2014 году 100% данной категории получили «Д» осмотры, в т.ч. на дому, 561чел. направлены на реабилитацию в санатории.

3) В филиалах сохраняются **56** **терапевтических участков**. В 2014 году обеспеченность врачами-терапевтами участковыми составило 26 (46,6 %) физических лиц, кроме того 3 врача терапевта участковых находятся в отпуске по уходу за ребенком. За 2014 год принято 7 врачей-терапевтов участковых и 8 уволено.

На 31.12.14г. дефицит терапевтической службы.

Информация об имеющихся вакансиях регулярно размещаются на официальных сайтах ЛПУ, Департамента здравоохранения, Центра «Содействие», кадровых порталах.

Укомплектованность врачами-специалистами на 31.12.14г. составила 100 % .

В процессе оптимизации было сокращено 8 врачей-стоматологов. Сохранены стоматологические кабинеты в составе женских консультаций для оказания профилактической помощи.

4) Заработная плата в среднем по ЛПУ - **56 341 руб.**

 Врачи-терапевты участковые – **67 784 руб.**

Врачи-специалисты - **58 990 руб.**

 Средний мед.персонал – **42 250 руб.**

5) В ноябре 2014 года завершен капитальный ремонт в филиале № 2 (ГП № 145). В соответствии с Государственным контрактом, администрацией ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в 2014 году представлены документы на материальную техническую комиссию Департамента здравоохранения города Москвы для поведения закупок медицинского оборудования (в т.ч. рентген установка на 2 рабочих места, флюрограф, маммограф, УЗИ-аппараты экспертного класса и т.д.). О проведении сроков комиссии будет сообщено в 2015 году.

Администрацией ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» направлено в КриС ДЗМ в апреле (повторно в августе) 2014 года ходатайства о включении филиала № 1 (ГП № 89) в план капитального ремонта на 2015-2016 гг.

02.02.15г. состоялось совещание с участием представителей ПТО КриС ДЗМ, на котором принято решение о проведении проверки состояния здания филиала № 1 и решении в последующем вопроса о включении данного объекта в план капитального ремонта на 2016-2017гг.

17.02.15г. комиссионно принято решение о подготовке документов для проведения капитального ремонта в филиале № 1.

На данный момент рентгенологическое обследование пациентов проводится на базе 89 и 9 поликлиники. УЗИ-исследования имеются во всех учреждениях. Запись на прием к врачам, и на обследование проводится в системе ЕМИАС, запись к врачам-терапевтам (согласно приказа № 1470 ДЗМ) в день обращения, в т.ч. по «живой очереди», либо ожидание до 1 дня. К врачам-специалистам до 7 дней.

На параклинические обследования до 7 рабочих дней, КТ-МРТ до 20 рабочих дней.

Постоянно мониторируется время ожидания в очереди (от момента указанного в талоне). На сегодня только 12,9 % пациентов ожидают начало приема свыше 60 мин. Проводится разъяснительная работа среди населения о необходимости соблюдения времени регламента.

Для разгрузки ожидания в очередях, внедрена система кабинета «здоровый пациент», где по обращению можно получить направление на анализы, выписки, справки не требующие осмотр врача.

 За 2014 год по филиалу № 1 и № 2 поступило **304** обращений (жалоб), из них:

44 % - на качество оказания медицинской помощи;

26 % - лекарственное обеспечение;

10 % - материально-техническое состояние здания;

20% прочее (справочного характера).

 Все обращения (жалобы) рассмотрены комиссионно, из них 72% признано необоснованными, 28% - обоснованными.

За 2014 год населением вынесено **102 благодарности** (книга жалоб и предложений, сайт «Наш город», Департамент здравоохранения).

В 2014 году проводилась активная профилактическая работа:

* в региональной общественной организации инвалидов «Мир» - 1 выездная лекция.
* ТЦСО «Кузьминки» - 1 «Школа здоровья»
* 12 встреч с населением
* публикации в газете «Юго-Восточный курьер»
* Школы в «Центре здоровья»

 **Главный врач Артемова И.Ю.**