**Уважаемые депутаты!**

 **Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» - второй в Москве и первый в Юго-Восточном округе столицы центр социального обслуживания, открыт *7 февраля 1990 года.***

 В конце 2012 года в результате реорганизации[[1]](#footnote-2) путемслияния ГБУ ЦСО «Кузьминки», ГБУ ЦСО «Печатники», ГБУ ЦСО «Рязанский», ГБУ ЦСО «Текстильщики» было образовано Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки».

На территории района функционирует Территориальный Центр социального обслуживания «Кузьминки».

Дата государственной регистрации ГБУ ТЦСО «Кузьминки» (в соответствии с актами налоговых органов) 17 июня 2013 года.

В ГБУ ТЦСО «Кузьминки» имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности: доврачебной медицинской деятельности по сестринскому делу.

**Целью деятельности** ГБУТЦСО «Кузьминки» является удовлетворение потребности населения в доступном и своевременном социальном обслуживании, в повышении эффективности и качества предоставления услуг, в соответствии с концепцией стандартизации социального обслуживания.

ТЦСО реализует следующие практические задачи:

- информирование жителей района о формах и видах социального обслуживания;

- повышение качества оказания социальных услуг, содействие оказанию адресной социальной поддержки населению;

- выполнение единых норм, правил и требований к оказанию социальных услуг и социальной поддержки в рамках определенного вида социального обслуживания;

- создание условий для обеспечения соответствия социальных услуг требованиям стандартов.

 Для полного удовлетворения потребностей граждан в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, в ГБУ ТЦСО «Кузьминки» разработан и успешно выполняется План мероприятий "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2013 - 2018 гг.», так называемая "Дорожная карта".

Свою деятельность Центр осуществляет в тесном контакте с Управой района, ветеранскими и общественными организациями района, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

**В структуре Центра (р-н Кузьминки) функционируют**:

- 7 отделений социального обслуживания на дому;

- отделение дневного пребывания;

-отделение социальной реабилитации инвалидов;

- отделение по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми

 - отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования;

- отделение срочного социального обслуживания;

- сектор «Мобильная социальная служба»;

-отдел выдачи технических средств реабилитации;

- отдел контроля качества оказания социальных услуг

 Одним из основных направлений работы учреждения является **предоставление услуг социального обслуживания на дому**.

Учреждением оптимально формируется, рационально используется и укрепляется материально-техническая база. Стабильность учреждения подтверждена и его кадровой политикой. Коллектив учреждения состоит из опытных, профессиональных работников: со стажем работы от 11 и более лет – 70 человек; от 6 до 10 лет – 70 работников; от 4 до 5 лет – 36 работников; от 1-го года до 3-х лет – более 20 человек. Центр социального обслуживания активно принимает участие в конкурсах профессионального мастерства, и неоднократно занимал призовые места; участвует в творческих лабораториях, методической работе, использует новые технологии в своей деятельности. Так, на базе Центра в 2015году открыт единственный в Москве музей истории социальной защиты «От милосердных традиций до государственных программ». Совместно с УСЗН ЮВАО с 2013 года на базе Центра создано и функционирует открытое информационное пространство в сфере социальной интеграции молодых инвалидов путем тесного взаимодействия с Общественным ***советом по делам молодых инвалидов*** 18+. На ежеквартальных заседаниях Общественного совета 18+ выявляются важнейшие проблемы в интеграции молодых инвалидов и обозначаются пути их решения.Учреждением сопровождается сайт ГБУ ТЦСО «Кузьминки» **(**[**www.kuzminki-soc.ucoz.ru**](http://www.kuzminki-soc.ucoz.ru)**)**, ивыпускается собственная газета «Добрые новости».

В настоящее время Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» в своей деятельности объединяет полный спектр услуг социального обслуживания районов: Кузьминки, Текстильщики, Рязанский, Печатники. Население данных районов составляет около **415** тыс. человек, более **140** тыс. жителей районов являются получателями пенсий и пособий. Социальную помощь населению оказывает Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки», на обслуживании которого находится более **42** тысяч человек.

**КУЗЬМИНКИ**

**основная деятельность**

**Количественные и качественные показатели граждан льготных категорий района Кузьминки, состоящих на учете в ОСЗН и ТЦСО по состоянию на 01.01.2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории** | **ГБУ ТЦСО «Кузьминки»** |
| **2015** |
| **Всего получателей**  | **40799** |
| 1. Из них: пособий | 5819 |
| одинокие матери:  |  матерей | 938 |
|  детей | 1083 |
| дети разыскиваемых родителей | 11 |
| Многодет-ные семьи:  | матерей | 1135 |
|  детей | 2995 |
| **2. Пенсионеры (всего чел.)** | **34947** |
| Из них: |  |
| - семьи, состоящие из одних пенсионеров | 1112 |
| - одинокие пенсионеры | 3002 |
| - одиноко проживающие пенсионеры | 645 |
| **3. Инвалиды (всего)** | **12908** |
| Из них: |  |
|  детей инвалидов до 18 лет | 375 |
| *3.1.По группе:* |  |
|  I группы | 664 |
| из них работающие: | 23 |
| II группы | 7046 |
| из них работающие: | 568 |
| III группы | 4823 |
| из них работающие: | 790 |
| *3.2. По причине инвалидности:* |  |
| - инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата | 121 |
| - инвалиды по зрению | 79 |
| - инвалиды с детства  | 712 |
| - инвалиды ВОВ и приравненные к ним | 45 |
| **4. Льготные категории** |  |
| - участники ВОВ (всего) | 158 |
| - труженики тыла | 1397 |
| - участники обороны Москвы (всего) | 68 |
| из них: награжденные медалью | 31 |
| - Герои Сов. Союза, Герои РФ, Герои соц. Труда,  | 1 |
| - полные кавалеры ордена Славы и Трудовой Славы | 1 |
|  - вдовы Героев Сов. Союза, РФ, полных кавалеров ордена Славы | 2 |
| - Воины-интернационалисты | 117 |
| - Жители блокадного Ленинграда | 27 |
| - Бывшие узники фашизма | 86 |
| Из них: несовершеннолетние | 86 |
| совершеннолетние  |  |
| - Вдовы и матери погибших в годы ВОВ и мирное время, получающие пенсии по случаю потери кормильца | 27 |
| - Лица, пострадавшие от политических репрессий | 5 |
| - Реабилитированные граждане | 209 |
| - Члены семей реабилитированных граждан | 1 |
| - Лица, подвергшиеся радиационному воздействию в результате аварии на ЧАЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний. | 112 |

**Количественная и качественная характеристика категорий клиентов надомного обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория клиентов** | **ОСО** |
| ИВОВ | 12 |
| УВОВ | 54 |
| ВВОВ | 420 |
| Участники обороны Москвы | 24 |
| Репрессированные | 33 |
| Малолетние узники концлагерей | 15 |
| Другая категория | 773 |
| Вдовы погибших | 1 |
| Ветераны боевых действий | - |
| Одинокие | 509 |
| Одиноко проживающие | 581 |
| Другая категория | 242 |

**Срочную социальную помощь в 2015 году получили 3624 человека, оказано услуг – 5650, из них вещевая помощь – 75, продуктовая – 175, электронные сертификаты – 1694.**

**Горячее питание: на дому – 197, в кафе – 330.**

**Сектор МСС – оказано 2829 услуги в 2015 году;**

**Группа риска – 3639 человек;**

**«Горячая линия» - 103 обращения за 2015 год;**

**Платные услуги – 750 тыс.руб.**

**Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания /ОДП/.**В ОДП в год обслуживается **385 человек**. На базе отделения дневного пребывания работает **«Университет третьего возраста»**, который включает в себя **6** факультетов: Факультет **«компьютерной грамотности» /** в 2015 годупрошло обучение **148** человек**/; «социальный туризм» / 600** посещений**/; «православие» - 385** человек; **«школа здоровья» - 345** человек; **«иностранный язык» - 15** человек; **«Москвоведение» - 385** человек.Получили услугу по обучению пользованию Порталом государственных услуг за 2015 год – **108** человека, из них **76** человек завели личный кабинет на Портале. Отделение тесно сотрудничает с МО МГО ВОГ «Дружим» /районным обществом инвалидов по слуху/, для членов которого периодически проводятся турниры по бильярду, предоставляется помещение для чаепития, оказывается содействие в изготовлении памятных буклетов. Также помещение ОДП три раза в неделю в вечернее время предоставляется обществу анонимных наркоманов «Движение». На базе ОДП проводятся оздоровительные мероприятия, посещение медицинского кабинета, сенсорной комнаты, зала ЛФК, тренажерного зала. Работает **«школа оздоровительной лечебной гимнастики»,** проводится лекторий **«здоровьечеловека».** Всего на базе ОДП функционируют 15 **кружков и клубов** по интересам, которые пользуются большим успехом и у жителей ближайших районов Рязанский и Текстильщики. В 2015 году для клиентов ОДП проведено около **200** концертов, **158** различных лекций более **700** других досуговых мероприятий. К особым праздничным датам было проведено около **20** крупных мероприятий.

Отделение социальной реабилитации инвалидов реализует **индивидуальные программы ре­абилитации**, проводит медик социальную реабилитацию, оздоровительно-реабилитационные мероприятия: **оздоро­вительная физическая культура; занятия в тренажерном зале; физиотерапевтические процедуры; школа оздоро­вительной дыхательной гимнастики «Метод Стрельни­ковой»; физиотерапевтические процедуры.** В отделении работает соляная пещера – **«гало камера» /посетило 243 чел./**– Имеется **биокерамический мат/ 81 чел./**; аппарат цвет импульсной терапии **ВиДЭНС/ 137 чел./**; массажёр для стоп; антистрессовое оборудование **ZenTrainer /62 чел./**, работает **сенсорная комната/ 344 чел./**, терапевтический тренажер системы **«МОТО мед» /8 чел./** Клиентам центра предлагается посещение различных школ, функционирующих в рамках целевой программы **«Доступный мир»**.Клиентам предлагается лек­торий: **школа сахарного диабета; школа ХОБЛ; школа муж­ского здоровья; школа обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами», школа осте­опороза**. **Успешно работа­ют: музыкотерапия, вокал терапия, танцевально-дви­гательная терапия, школа русского бильярда, социаль­ный туризм**, а также интеграционные клубы **«День вмузее», «Краски жизни», «Орфей».** Команда по мини – футболу из числа клиентов ОСРИ – признана лучшей в округе. Всего на учете стоит **650** инвалидов. Из них инвалидов-колясочников – **58** человек; опорников -**133** человека; инвалидов по слуху – **75** человек; по зрению – **91** человек; дети-инвалиды – **351** чел. В 2015 году услугу «комплексная реабилитация» получило **427** человек / **201** – впервые обратившиеся/. Всего количество оказанных мероприятий в услуге «комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» составило **24792** за 2015 год.В отделении установлены **2 видеотелефона**, функционирует на­клонная подъемная платформа и лестничный **подъемник Стар Макс серии Омега**. Помещение также оснащено: рельефными плоско-вы­пуклыми средствами для передачи информации; знаками доступности; противоскользящими покрытиями; пандусами; поручнями; контрастной маркировкой, бегущим табло. На базе ТЦСО организована работа **кабинета выдачи технических средств реабилитации/ТСР/**. На учете в регистре ИС-реабилитация по обеспечению инвалидов техническими средствами по состоянию на конец 2015 года состоят **3053** инвалидов. Через кабинет выдачи технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации **735** инвалидам, было выдано **441314** единиц технических средств реабилитации на сумму **5801200.14** тыс. руб., в том числе из средств городского бюджета **65** инвалидов получили **101** единиц технических средств реабилитации на сумму **611049.32**тыс.руб. **570** инвалидов получили абсорбирующее белье. **112** человек оформили компенсации, на сумму **5788280,0**0 руб.

 **Директор Д.Н. Костюшина**

1. [↑](#footnote-ref-2)